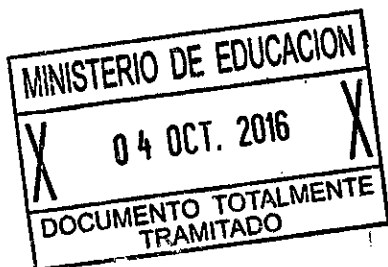


APRUEBA MODIFICACIÓN DE ACUERDO DE COLABORACIÓN CELEBRADO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO, EN EL MARCO DE LAS PASANTÍAS PARA TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR DEL PROGRAMA BECAS CHILE.



Solicitud N° **1375**

SANTIAGO,

DECRETO EXENTO N° **1187 03.10.2016**

CONSIDERANDO:

Que, el Ministerio de Educación es la institución encargada de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles y promover el progreso integral de todas las personas.

Que, en este contexto, el Programa Becas Chile contempla, entre otras acciones, el otorgamiento de becas para el financiamiento de Pasantías para Técnicos de Nivel Superior en el extranjero.

Que, para el cumplimiento de la finalidad descrita, y considerando que la cooperación educacional, científica y tecnológica con entidades extranjeras constituye un valioso instrumento para el desarrollo de capital humano avanzado, esta Secretaría de Estado, a través de Decreto Exento N° 1843, de 2012, modificado por Decreto Exento N° 677, de 2013, ambos de este Ministerio de Educación, aprobó el Acuerdo de Colaboración celebrado entre el Ministerio de Educación y EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO, en el marco de las pasantías para técnicos de nivel superior del Programa Becas Chile.

Que, posteriormente, el acuerdo fue renovado mediante Decreto Exento N° 740, del 23.09.2014 y que el mismo fue modificado, mediante Decreto Exento N° 604, del 19.06.2015.

Que, debido a la necesidad de dar continuidad de estudios en los centros que forman parte del acuerdo original con el INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, Campus Hidalgo, en Pachuca, México, a los nuevos seleccionados de las Pasantías de Perfeccionamiento para Técnicos de Nivel Superior del Programa Técnicos para Chile del Ministerio, y atendida la actual etapa de ejecución de dichas becas, se hace necesaria una nueva extensión del plazo establecido para la ejecución del acuerdo, a fin de desarrollar todas sus actividades y lograr sus objetivos.

Que el presente acto tiene por objeto aprobar la modificación acordada entre las partes antes detallada, y;

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N° 18.956, que Reestructura el Ministerio de Educación, y sus modificaciones; en el Decreto Supremo N° 19, de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en el Decreto Supremo N° 664, de 2008, del Ministerio de Educación; en los Decretos Exentos N° 1843, de 2012, N° 677, de 2013, N° 740, de 2014 y N° 604, de 2015, todos de esta Secretaría de Estado; y en la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

DECRETO:

ARTÍCULO PRIMERO: Apruébase la modificación de Acuerdo de Colaboración entre el Ministerio de Educación y EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO, cuyo texto es el siguiente:

"MODIFICACIÓN DE ACUERDO

2105.01.60 7817 MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Y

EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO

El Ministerio de Educación de Chile, representado por su Subsecretaria, Valentina Karina Quiroga Canahuate, ambos domiciliados en Avenida Libertador General Bernardo O'Higgins N° 1371, piso 6°, ciudad y comuna de Santiago, Región Metropolitana, en adelante "el Ministerio", por una parte y por la otra, **EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO**, representado por el Ing. Joaquín Alejandro Guerra Achem, Vicerrector Asociado de Internacionalización del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, ambos domiciliados en Blvd. Felipe Ángeles N° 2003, Col. Venta Prieta, CP 42080, Pachuca, Hidalgo, México y todos conjunta e indistintamente "las partes"; exponen lo siguiente:

CONSIDERANDO:

Que, las partes suscribieron un acuerdo de colaboración en materia de becas y formación de capital humano avanzado, aprobado por Decreto Exento N° 1843, de 23.07.2012, del Ministerio de Educación y que el mismo fue modificado mediante el Decreto Exento N° 677 del 15.07.2013.

Que, posteriormente, el acuerdo fue renovado mediante Decreto Exento N° 740, del 23.09.2014 y que el mismo fue modificado, mediante Decreto Exento N° 604, del 19.06.2015.

Que, debido a la necesidad de dar continuidad de estudios en los centros que forman parte del acuerdo original con el INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, Campus Hidalgo, en Pachuca, México, a los nuevos seleccionados de las Pasantías de Perfeccionamiento para Técnicos de Nivel Superior del Programa Técnicos para Chile del Ministerio, y atendida la actual etapa de ejecución de dichas becas, se hace necesaria una nueva extensión del plazo establecido para la ejecución del acuerdo, a fin de desarrollar todas sus actividades y lograr sus objetivos;

LAS PARTES ACUERDAN LO SIGUIENTE:

PRIMERO: Modificar el convenio indicado en el primer considerando, en el sentido que a continuación se indica:

Reemplazar en el numeral 5.1 del Artículo V, donde dice: "Este acuerdo tendrá una vigencia 2 años prorrogables por un período equivalente, previo acuerdo de las partes", por la frase "Este acuerdo tendrá una vigencia 2 años, prorrogables por períodos equivalentes, previo acuerdo de las partes".

Mediante el presente instrumento, las partes acuerdan sustituir la tabla incluida en el artículo primero de la modificación del acuerdo citado, que fue aprobada mediante Decreto Exento N° 604, del 19.06.2015, del Ministerio de Educación. Debido a lo anterior, la tabla que individualiza los programas de estudio actualmente vigentes en el referido acuerdo, es la siguiente:

Nombre del Programa de Perfeccionamiento	Área	Tipo de Certificación	Duración (meses)
Diploma en desarrollo de competencias docentes	Competencias pedagógicas transversales	Diploma	5,5 meses
Diploma en formación de directivos para la micro, pequeña y mediana empresa	Servicios Globales	Diploma	5,5 meses
Diploma en turismo	Turismo y Gastronomía	Diploma	5,5 meses
Diplomado en administración de instituciones educativas	Formadores	Diploma	5,5 meses
Diplomado en administración de restaurantes	Turismo y Gastronomía	Diploma	5,5 meses
Diplomado en desarrollo de gerentes A y B	Turismo y Gastronomía	Diploma	5,5 meses
Diplomado en dirección hotelera	Turismo y Gastronomía	Diploma	5,5 meses
Diplomado en técnicas actuales de impartición de clases	Formadores	Diploma	5,5 meses
Diplomado en mercadotecnia hotelera	Turismo y gastronomía	Diploma	5,5 meses
Administración de redes	Tecnologías de la información	Diploma	7 meses

El Ministerio de Educación, a través del Programa Técnicos para Chile, conserva la facultad de decidir sobre la cantidad de programas de estudio que incluya en las respectivas convocatorias de becas, considerando tanto los programas del acuerdo original como los que se incorporan mediante el presente instrumento.

En caso de terminación del acuerdo, las partes se obligan a cumplir con todas las obligaciones o compromisos hasta el término de los programas de estudio en ejecución.

SEGUNDO: En virtud de lo expuesto en el Artículo Primero, el presente acuerdo, se renueva por un período de dos años, a contar de la total tramitación del acto administrativo que apruebe el presente instrumento en el Ministerio de Educación de Chile.

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, las partes declaran que, debido a la necesaria continuidad de la función pública de las pasantías de perfeccionamiento para Técnicos de Nivel Superior del programa Técnicos para Chile, la presente modificación de convenio se implementará antes de la total tramitación del acto administrativo que le de aprobación, desde la fecha de suscripción del presente instrumento.

TERCERO: En todo lo no modificado continúa vigente el acuerdo celebrado entre las mismas partes y aprobado por el Decreto Exento N° 1843, del 23.07.2012 y su renovación aprobada mediante Decreto Exento N° 740, del 23.09.2014, ambos del Ministerio de Educación.

CUARTO: La presente modificación se elabora y se suscribe en cuatro ejemplares de igual tenor y valor legal, quedando uno de ellos en poder del Ministerio, uno en poder del programa "Técnicos para Chile" y dos en poder del INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY.

QUINTO: El nombramiento de la Sra.Valentina Karina Quiroga Canahuate, para representar al Ministerio de Educación, consta en el Decreto Supremo N° 166, de fecha 25 de marzo de 2014, del Ministerio de Educación.

La personería del Ing. Joaquín Alejandro Guerra Achem para representar al INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO emana de la Escritura pública otorgada en la ciudad de Monterrey, México de fecha 10 de enero de 2000, legalizado ante Notario público el 28 de marzo de 2014 y ante Cónsul de Chile el 10 de abril de 2014, todo lo anterior autenticado en el Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno de Chile, el 24 de junio de 2014.

FDO.:

Valentina Karina Quiroga Canahuate. SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN DE CHILE. Por EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

Joaquín Alejandro Guerra Achem, VICERRECTOR ASOCIADO DE INTERNACIONALIZACIÓN. Por INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO".

ANEXO 1

1 Diplomado en desarrollo de competencias docentes	
Objetivo	Conocer el enfoque educativo de la Educación Basada en Competencias el cual plantea la necesidad de desarrollar hábitos de aprendizaje permanente y generar competencias para construir conocimiento (saber), desempeñarse eficazmente (saber hacer) y aplicarlo en la vida profesional y social (ser). Se espera que los participantes sean capaces de diseñar un currículum con este enfoque y adquirir las competencias necesarias que les permitan cumplir satisfactoriamente con su enseñanza de los contenidos y se incremente la calidad educativa demanda en la actualidad
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	<p>Los contenidos revisados en el diplomado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La educación basada en competencias • Diseño de contenidos curriculares con enfoque de la ebc • Construcción de competencias: la base para la nueva educación • Competencias profesionales para el ejercicio de la docencia • Planeación con base en el enfoque de desarrollo de competencias • Perfil del docente basado en competencias y el perfil de la escuela en la que se promueven competencias • Retos y desafíos en la práctica docente
Práctica / componente práctico	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en instituciones educativas con posicionamiento relevante en la ciudad de Pachuca, Hgo., con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana.</p> <p>Las instituciones en las cuales se podrá trabajar esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tec de Monterrey Campus Hidalgo • Colegio Columbia • Escuela Americana • Colegio Cervantes • Centro Universitario Continental <p>Y en temas de desarrollo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de contenidos curriculares con enfoque en educación basada en competencias • Planeación con base en la educación basada en competencias • Plan de desarrollo del personal académico basado en desarrollo de competencias
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en docencia
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5,5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

2 Diplomado en formación de directivos para la micro, pequeña y mediana empresa	
Objetivo	Programa para desarrollar competencias que se apliquen en la gestión de empresas MIPE y que lleve al participante a definir y administrar modelos de negocio sustentados en la innovación y creación de valor, se incluye el desarrollo de una práctica empresarial enfocada al diseño y evaluación de planes de negocios.
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de innovación • Identificación, evaluación y selección de oportunidades de innovación • Técnicas para la creatividad y la innovación • Innovación de modelos de negocio • Diseño de plan de negocios • Descripción de la empresa • Descripción del productos o servicio • Definición del mercado • Estrategias de comercialización y ventas • Administración • Operaciones • Estudio financiero • Aspectos legales • Conclusiones y recomendaciones • Presentación del plan de negocios
Práctica / componente práctico	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación.</p> <p>Temas de desarrollo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de clima laboral • Análisis de puestos • Planeación estratégica • Sistemas de control • Implantación de 5's
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en micro y pequeña empresa
Duración del Programa	• 5,5 meses
Observación	• El número máximo de participantes es de 25 personas

3 Diploma en turismo

Objetivo	Brindar una visión del turismo como industria, presentar analíticamente las distintas fases del proceso de comercialización de productos y servicios turísticos considerando en el proceso la importancia del recurso humano para la planeación de convenciones y reuniones desde el punto de vista administrativo.
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	<p>Los contenidos revisados en el diplomado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tendencias del mercado turístico • Gestión estratégica para turismo • Mercadotecnia de empresas turísticas • Importancia del servidor en el contacto con los visitantes • Administración de la calidad en empresas de turismo • Respuestas del mercado: tipología de oferta turística • Capacitación y diagnóstico • Mercado de grupos y convenciones
Práctica / componente práctico	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en empresas del sector turismo de la ciudad de Pachuca, Hgo. o en la Riviera Maya, en Quintana Roo, con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana.</p> <p>Las empresas en las cuales se podrá trabajar esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palace Resorts: www.palaceresorts.com/es • Xperiencias XCARET: www.xcaretexperiencias.com • Azprotec: www.azprotec.com (Pachuca) • Hotel Emily: www.hotelemily.com.mx (Pachuca) • Holiday Inn Pachuca: www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/pachuca/hdgmx/hoteldetail • Servicio de banquetes La Cascada (Pachuca) <p>y en temas de desarrollo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activación de la rentabilidad hotelera • Desarrollo de plan de mercadotecnia • Organización de eventos y convenciones
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en empresas del sector turismo
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5,5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

4 Diplomado en administración de instituciones educativas	
Objetivo	Diseñado para formar a los cuadros directivos (actuales o potenciales) de las instituciones de educación en el desarrollo de un conjunto de competencias de gestión y de liderazgo, buscando un balance adecuado entre el desarrollo del currículum y la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	<p>Los contenidos revisados en el diplomado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje organizacional y cambio educativo • Teoría y diseño de las organizaciones educativas • Planeación en las instituciones educativas • Nuevas tendencias de la administración educativa • Desarrollo de personal académico • Evaluación institucional • Modelos de enseñanza para el aula del siglo XXI • Dirección y liderazgo educativo
Práctica / componente práctico	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en instituciones educativas con posicionamiento relevante en la ciudad de Pachuca, Hgo., con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana.</p> <p>Las instituciones en las cuales se podrá trabajar esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tec de Monterrey Campus Hidalgo • Colegio Columbia • Escuela Americana • Colegio Cervantes • Centro Universitario Continental <p>y en temas de desarrollo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de desarrollo del personal académico y administrativo • Evaluación del aprendizaje • Implementación de nuevos modelos de enseñanza acotados a las características de las generaciones actuales
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en docencia
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5.5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

5 Diplomado en administración de restaurantes	
Objetivo	Mejorar la gestión y la calidad de los servicios con beneficios en: <ul style="list-style-type: none"> • Los resultados financieros. • La identificación y actitud de servicio del personal. • La eficiencia en la operación. • La satisfacción y la retención de los clientes.
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	Los contenidos revisados en el diplomado son: <ul style="list-style-type: none"> • Mercadotecnia aplicada al conocimiento y la satisfacción del cliente • Costos, minimización y control de resultados financieros • Apoyo al desempeño de los colaboradores y al clima de servicio • Análisis, mejora y control de procesos • Estrategias de ventas y profesionalización del servicio • Eventos y banquetes: planeación, técnicas de servicio y productividad • Diseño de espacios, ambientación y ergonomía • Momentos de la verdad ante el cliente
Práctica / componente práctico	Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en empresas del sector turismo de la ciudad de Pachuca, Hgo. o en la Riviera Maya, en Quintana Roo, con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana. Las empresas en las cuales se podrá trabajar esta intervención son: <ul style="list-style-type: none"> • Palace Resorts: www.palaceresorts.com/es • Xperiencias XCARET: www.xcaretexperiencias.com • Restaurant La Blanca Pachuca: • Holiday Inn (Pachuca): www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/pachuca/hdamx/hoteldetail • Servicio de banquetes La Cascada y en temas de desarrollo tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de estrategias de ventas • Revisión de aspectos financieros y desarrollo de líneas de ingresos • Análisis de clima de servicio • Análisis, mejora y control de procesos
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en empresas del sector turístico
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5.5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

6 Diplomado en desarrollo de gerentes A y B	
Objetivo	Enriquecer la capacidad de respuesta de los gerentes A y B para la satisfacción de los huéspedes y de los clientes en general y la mejora en los resultados de la operación.
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	<p>Los contenidos revisados en el diplomado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de integración de equipos de trabajo • Mapeo y mejora de procesos • Promoción de los servicios de restaurantes y bares • Mercadotecnia en Operaciones • Implantación de programas de higiene en alimentos • Administración del capital neto del trabajo y presupuestos • Costeo de Alimentos • Manejo de personal
Práctica / componente práctico	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en empresas del sector turismo de la ciudad de Pachuca, Hgo. o en la Riviera Maya, en Quintana Roo, con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana.</p> <p>Las empresas en las cuales se podrá trabajar esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palace Resorts: www.palaceresorts.com/es • Xperiencias XCARET: www.xcaretexperiencias.com • Restaurant La Blanca Pachuca: • Holiday Inn (Pachuca): www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/pachuca/hdgmx/hoteldetail • Servicio de banquetes La Cascada <p>y en temas de desarrollo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de costos • Mapeo y mejora de procesos • Diseño de mezcla de mercadotecnia • Incremento de eficiencia financiera
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o, Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en empresas del sector turístico
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5.5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

7 Diplomado en dirección hotelera

Objetivo	<p>Al final del diplomado se habrá reforzado en los participantes la capacidad para definir e implantar planes estratégicos soportados por la mejora continua de los procesos, el manejo satisfactorio de las experiencias y la aplicación de procesos sostenibles.</p> <p>Adicionalmente se habrá afianzado el pensamiento innovador complementado con la capacidad para el manejo del cambio, la integración de equipos por medio del coaching y el sentido de compromiso individual con los compromisos adquiridos.</p>
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	<p>Los contenidos revisados en el diplomado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planeación estratégica en empresas de servicios • Herramientas de mejora continua • Auto responsabilidad del desempeño profesional hotelero (accountability) • Administración de la experiencia y satisfacción del huésped • Creatividad y procesos de innovación aplicados al desarrollo de nuevos servicios • Habilidades para manejo del cambio en hotelería • Elementos básicos para el desarrollo sustentable de empresas de servicios • Coaching, liderazgo efectivo en empresas de servicios
Práctica / componente práctico	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en empresas del sector turismo de la ciudad de Pachuca, Hgo. o en la Riviera Maya, en Quintana Roo, con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana.</p> <p>Las empresas en las cuales se podrá trabajar esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palace Resorts: www.palaceresorts.com/es • Xperiencias XCARET: www.xcaretexperiencias.com • Restaurant La Blanca Pachuca: • Holiday Inn (Pachuca): www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/pachuca/hdamx/hoteldetail • Servicio de banquetes La Cascada <p>y en temas de desarrollo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica • Activación de la rentabilidad hotelera • Diagnóstico e implementación de proyectos sustentables
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en empresas del sector turístico
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5.5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

8 Diplomado en técnicas actuales de impartición de clases	
Objetivo	Programa de actualización docente reconocido por su impacto en las instituciones que participan en él y que genera espacios de reflexión y análisis que orienta acciones de mejora para un beneficio de los alumnos
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	Los contenidos revisados en el diplomado son: <ul style="list-style-type: none"> • Planeación y diseño de un curso • Evaluación del aprendizaje • Aprender a aprender • Técnicas de integración grupal • Psicología y desarrollo del alumno • El profesor como asesor • Asertividad y escucha activa en el ámbito educativo • Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases • Desarrollo de habilidades de pensamiento • Educando para los valores • Pensamiento crítico y creativo • La disciplina en el aula
Práctica / componente práctico	Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en instituciones educativas con posicionamiento relevante en la ciudad de Pachuca, Hgo., con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana. Las instituciones en las cuales se podrá trabajar esta intervención son: <ul style="list-style-type: none"> • Tec de Monterrey Campus Hidalgo • Colegio Columbia • Escuela Americana • Colegio Cervantes • Centro Universitario Continental y en temas de desarrollo tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de modelos de asesoría académica, y de orientación, tutoría o consejería • Diseño de estrategias para estimular el pensamiento crítico y las habilidades de pensamiento de los alumnos • Diseño de alternativas para la promoción de valores en los alumnos
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en docencia
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5.5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

9 Diplomado en mercadotecnia hotelera

Objetivo	<p>Al final del diplomado, el participante habrá asegurado o adquirido los conocimientos y la comprensión del marketing de los servicios, con el entendimiento de los factores externos que representan tendencias y segmentos con expectativas particulares a los que se deben investigar y ofrecer satisfactorios. Se enfatizará la habilidad para aplicar procesos de ventas, desde la prospección hasta el cierre.</p> <p>Finalmente, se analizarán las particularidades de la mercadotecnia que se aplican en el lugar del servicio y la necesidad de asegurar la satisfacción para crear relaciones a largo plazo entre cliente y proveedor de servicios turísticos.</p>
Certificación a obtener	Diploma de la institución educativa
Descripción de la certificación	<p>Los contenidos revisados en el diplomado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Momentos de la verdad ante el cliente • Mercadotecnia de servicios • Comportamiento del cliente • Procesos de ventas de servicios I – planeación • Procesos de ventas de servicios II – ejecución • Mercadotecnia relacional para empresas de servicios • Mercadotecnia estratégica aplicada a empresas de servicios • Mercadotecnia operativa y satisfacción del cliente
Práctica / componente práctico	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación. Dicha práctica será realizada en empresas del sector turismo de la ciudad de Pachuca, Hgo. o en la Riviera Maya, en Quintana Roo, con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana.</p> <p>Las empresas en las cuales se podrá trabajar esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palace Resorts: www.palaceresorts.com/es • Hotel Emily: www.hotelemily.com.mx (Pachuca) • Holiday Inn Pachuca: www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/pachuca/hdgmx/hoteldeta <p>ii</p> <p>y en temas de desarrollo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño del plan de mezcla de mercadotecnia • Plan de promoción y venta • Activación de la rentabilidad hotelera.
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura • Experiencia laboral en empresas del sector turístico
Duración del Programa	<ul style="list-style-type: none"> • 5.5 meses
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • El número máximo de participantes es de 25 personas

10.- Administración de redes

Objetivo	<p>Proveer a los participantes tanto de la información necesaria para conocer las Redes de nueva generación así como del análisis de los servicios proporcionados por esas redes con la finalidad de aprovechar los beneficios que acarrearán esos servicios convergentes, todo ello en un ambiente de conectividad IP.</p> <p>Esta capacitación les permitirá desempeñarse en forma más eficiente en puestos de administración y liderazgo que involucre la planeación, el diseño, la operación y el mantenimiento de proyectos de telecomunicaciones tanto en empresas usuarias como en empresas proveedoras de equipos y servicios de telecomunicaciones.</p>
Certificación a obtener	<p>La acreditación que obtiene corresponde a un Diplomado con valor curricular acreditado por el Tecnológico de Monterrey.</p> <p>Este Diplomado implica la participación del alumno en una experiencia de aprendizaje y actualización profesional que está conformada por un conjunto de módulos temáticos afines a un tópico central, y cuyo objetivo es dar formación sistematizada combinando sesiones académicas y ejercicios con prácticas de campo</p>
Descripción de la certificación	<p>Módulo 1: Estado de los servicios de Telecomunicaciones en la actualidad Objetivos específicos: Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Revisar las características y la estructura de las redes de telecomunicaciones• Describir el estado actual del mercado de las telecomunicaciones• Describir el concepto de convergencia de servicios así como el efecto en el negocio actual de los operadores de redes públicas• Describir el concepto de convergencia fija-móvil y su impacto en la industria• Identificar los principales retos de la agenda regulatoria <p>Módulo 2. Internet (Redes de datos) Objetivos específicos. Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Explicar los conceptos básicos en que se fundamentan las redes de datos• Explicar las características principales así como la aplicación actual de la tecnología• Ethernet• Explicar las diferencias fundamentales entre la conmutación de paquetes y de circuitos• Describir los principales conceptos de la seguridad en redes y en telecomunicaciones <p>Módulo 3: Redes TCP – IP Objetivos específicos. Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Describir los orígenes y la evolución de la Internet así como su arquitectura actual• Describir las funciones de los protocolos IP y TCP• Identificar los conceptos relacionados con el direccionamiento IP• Describir los principales componentes de la seguridad en redes

	<p>Módulo 4: Redes de Telecomunicaciones de Nueva Generación Objetivos específicos. Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir las características de las principales tecnologías empleadas para los accesos de banda ancha • Explicar las ventajas y características de la tecnología MPLS • Describir el concepto de calidad de servicio así como su aplicación en los servicios actuales de telecomunicaciones • Explicar los conceptos técnicos asociados a la telefonía IP <p>Módulo 5: Servicios Convergentes en las Redes de Nueva Generación Objetivos específicos. Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar la arquitectura que soporta los servicios de una red nueva generación • Describir las características de las diversas tecnologías de acceso empleadas en las redes de nueva generación • Describir las características de servicios en redes de nueva generación • Describir las características de servicios convergentes fijo – móvil <p>Módulo 6: Redes Inalámbricas de Telecomunicaciones Objetivos específicos. Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la evolución de las redes de telefonía celular • Explicar las características de las tecnologías WiFi y WiMAX así como su impacto y • convivencia con las redes fijas y móviles • Describir las características de las opciones de seguridad que actualmente existen para las redes inalámbricas <p>Módulo 7: Redes de Transporte de Nueva Generación Objetivos específicos. Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar la necesidad de la paquetización en las redes de transporte • Describir las características de la tecnología RPR • Describir las características de los servicios MetroEthernet • Explicar las características así como las ventajas económicas de las tecnologías DWDM y CWDM • Explicar las características de las tecnologías de conmutación óptica <p>Módulo 8: Actualización Regulatoria Objetivos específicos. Al término del módulo, los participantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar el concepto de portabilidad sus escenarios de aplicación y sus ventajas y desventajas • Describir los pasos que se han dado para la regulación de la convergencia <p>Intervención en empresa, práctica profesional.</p>
<p>Práctica / componente práctico</p>	<p>Intervención específica que permite al estudiante poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión en un ambiente laboral una vez que ha concluido el proceso de capacitación, a través del seguimiento directo de un responsable de la organización en la que se lleve a cabo y monitoreo por parte del Coordinador Académico del programa en el Tecnológico de Monterrey, Campus Hidalgo.</p>

	<p>Dicha práctica será realizada en instituciones con posicionamiento relevante en la ciudad de Pachuca, Hgo. y Cd. de México, con una duración de 480 horas de trabajo efectivo, desarrolladas en 12 semanas de trabajo, 40 horas por semana.</p> <p>Las instituciones en las cuales se podrá trabajar esta intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ericsson <ul style="list-style-type: none"> o Ubicación: Cd. de México, D.F. o Página Web: http://www.ericsson.com/mx o Giro: Compañía multinacional dedicada a ofrecer equipos y soluciones de telecomunicaciones, principalmente en los campos de telefonía, telefonía móvil, comunicaciones multimedia e Internet. • Edicom <ul style="list-style-type: none"> o Ubicación: Cd. de México, D.F. o Página Web: http://www.edicomgroup.com/es_MX/home.html o Giro: Compañía multinacional que desarrolla sistemas para la transmisión y el tratamiento automático de la información intercambiada entre empresas. Es referente internacional en EDI y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, diseña modelos de transmisión e integración de datos entre empresas. • Oficina de Modernización e Innovación Gubernamental, Gobierno del Estado de Hidalgo <ul style="list-style-type: none"> o Ubicación: Pachuca, Hgo. o Página Web: http://www.hidalgo.gob.mx o Giro: Gobierno del Estado de Hidalgo.
Institución	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
País	México
Ciudad	Pachuca, Hidalgo
Idioma	Español
Requisito profesional	• Título Técnico de Nivel Superior y/o Título Profesional de ocho semestres sin licenciatura.
Duración del Programa	• 608 horas (128+480 Prácticas)/ 7 meses
Observación	• El número máximo de participantes es de 20 personas.

ARTÍCULO SEGUNDO: Archívese copia del presente Decreto Exento, conjuntamente con el Decreto Exento N° 1843, de 2012, del Ministerio de Educación.

ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE


ADRIANA DELPIANO PUELMA
MINISTRA DE EDUCACIÓN

Lo que transcribo para su conocimiento.

Saluda atentamente a usted,



VALENTINA KARINA QUIROGA CANAHUATE
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN

Distribución:

- Archivo	1C.
- Of. de Partes	1C.
- División Jurídica	1C.
- INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, CAMPUS HIDALGO	1C.
- TOTAL	4C.

Exp. 41238-2016